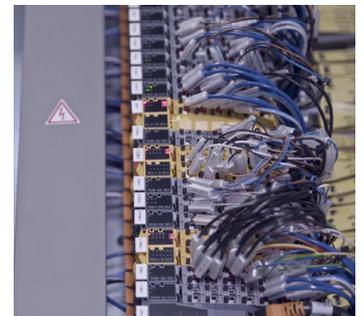


Mehr Leistung

Servicekonzept



**SEIT 40 JAHREN
IM DIENST
DER BRANCHE**

TRESU Mehr Leistung

Wir sorgen mit unserer 40-jährigen Branchenerfahrung, unserem fundierten Wissen über Druckmaschinen und unserer hervorragenden Ingenieurskunst dafür, dass Sie wettbewerbsfähig bleiben.

Wir bieten mit **TRESU Customer Care** ein Programm für das Lebenszyklusmanagement an. Es ermöglicht weltweit unseren Kunden, den maximalen Nutzen aus leistungsfähigen TRESU-Druckmaschinen und-Anlagen zu ziehen.

Auf Basis technischer Ansätze und bewährter Lösungen sorgen wir für einen stabilen Betrieb und eine optimierte Produktion, damit Sie beruhigt schlafen können — und dabei verlassen wir uns nicht auf Standardkonzepte.
Wir nennen es **TRESU Customer Care**.

Ihr Ziel ist unser Ziel — ein unterbrechungsfreier Betrieb.



TRESU-Servicekonzepte

Die Stärke von maßgeschneidertem Service

Mit einem maßgeschneiderten Servicevertrag über fest vereinbarte Services zu festen Preisen können Sie sicher sein, dass Sie über eine gut gewartete Anlage mit Maschinen in optimalem Zustand und bester Leistungsfähigkeit verfügen.

Wir bieten flexible Serviceverträge an, die auf einer mehr als 40-jährigen Branchenerfahrung und der Zusammenarbeit mit führenden Marken in der Druckindustrie weltweit basieren.

In Zusammenarbeit mit Ihnen ermitteln wir Risiken, ordnen diese ein und gehen mit ihnen entsprechend um, um die bestmögliche Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen sicherzustellen.

Wir erhöhen die Leistungsfähigkeit über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage und bieten Lösungen für jede Phase in diesem Zyklus. Mit unserer weltweiten Erreichbarkeit und Präsenz vor Ort finden wir schnell eine Lösung für jedes Problem.

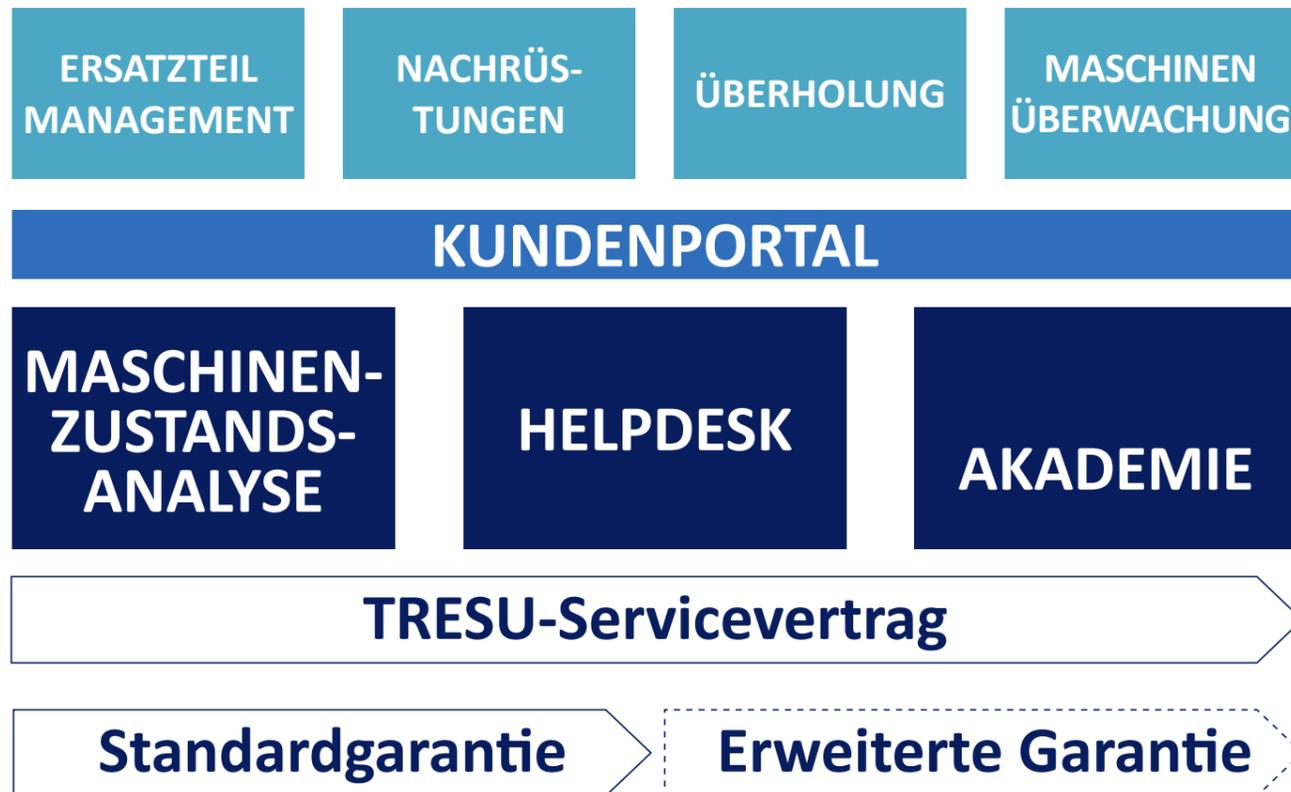
Entsprechend Ihren Anforderungen stellen wir Ihnen einen maßgeschneiderten Servicevertrag zusammen, der die allgemeine Anlageneffektivität (Overall Equipment Effectiveness = OEE) über den gesamten Produktlebenszyklus optimiert.

Alle Services werden im Voraus geplant, und wir stellen sicher, dass sie zum geplanten Zeitpunkt erbracht werden.

Die Serviceintervalle sind optimiert, da wir Services zum richtigen Zeitpunkt erbringen, indem wir uns am aktuellen Zustand der Anlage und nicht an festen Zeiträumen orientieren. Daraus ergeben sich oftmals optimierte Serviceintervalle.

TRESU-Serviceverträge bieten

- eine längere Lebensdauer der Anlage
- maximale Betriebseffizienz
- feste Preise — keine bösen Überraschungen
- Ertragssteigerungen
- Systemsicherheit



Lebenszyklusmanagement – was ist das?

Die Wartung von Druckpressen erfordert praktische Erfahrung, fundiertes Wissen und technische Innovation.

Die Mehrzahl der TRESU-Servicepartnerschaften ist eine langfristige, beiderseitige Verpflichtung — unersetzlich für eine hohe OEE — über die gesamte Lebensdauer einer Presse.

TRESU-Serviceverträge umfassen oftmals:

- einen fest zugewiesenen Aftersales-Account-Manager
- Ersatzteilverfügbarkeit über die gesamte Lebensdauer einer Presse hinweg
- Performance-Support über die gesamte Lebensdauer hinweg
- eine erweiterte Garantie

• OEE — Bessere Leistung

Es ist unser Ziel, Ihre Prozesse über die gesamte Lebensdauer der Anlage stetig zu verbessern.

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Kapazität zu erhöhen, Abfälle zu vermeiden, die Qualität zu verbessern, den Energieverbrauch zu senken und vieles mehr, indem wir Ihre Anlage nachrüsten oder an neue Betriebsbedingungen anpassen.

• OEE — Maximale Maschinenverfügbarkeit

Regelmäßige Wartung und Fernüberwachung garantieren maximale Maschinenverfügbarkeit. Mit einem TRESU-Servicevertrag haben Sie Gewissheit, dass Ihre Anlage die regelmäßige Pflege erhält, die sie für ihre maximale Leistung benötigt.

• OEE — Günstige Servicekosten

Mit einem TRESU-Servicevertrag fallen die Kosten für die Durchführung von Services deutlich niedriger aus als die Kosten von falsch durchgeführten Services.

• Kürzere Amortisationszeit

Ein TRESU-Servicevertrag minimiert die Gesamtlebenszykluskosten Ihrer Anlage.

So profitieren Sie von verbesserter Prozesseffizienz, geringeren Ausfallzeiten und einer längeren Lebensdauer Ihrer Anlage.



Quelle: www.oeo.com

Maschinenzustandsanalyse - Zustandsabhängige Wartung

Eine gründliche Maschinenzustandsanalyse (Machine Condition Analysis = MCA) ist die Vorbedingung für eine gut gewartete Anlage und stets Teil der TRESU-Serviceverträge. Dabei führen wir eine gründliche Prüfung der Druckleistung durch und dokumentieren diese in einem umfassenden Bericht.

Wir prüfen Ihre Drucklinie Schritt für Schritt, wobei wir wichtige Merkmale der Presse untersuchen, messen und auf sichere und ordnungsgemäße Funktion prüfen.

Die TRESU-MCA umfasst eine Prüfliste mit mehr als 100 Prüfpunkten — multipliziert mit der Anzahl der Druckeinheiten — und es wird eine methodische Prüfung der Presse vom Einzug bis zur Ausgabe vorgenommen, um genau festzustellen, an welchen Stellen Service, Reparatur oder Nachrüstungen notwendig oder anwendbar sind. Ferner wird geprüft, ob Teile geschmiert, gereinigt oder justiert werden müssen.

Eine MCA empfiehlt sich dann, wenn Sie Ihre Prozessbedingungen oft ändern, eine Anlage in Ihrem Prozess unerlässlich ist, Sie eine ältere Anlage betreiben oder über nur wenig geschultes Wartungspersonal verfügen.

Wir analysieren alle möglichen Schritte, um die Leistung in Bezug auf einen Wartungsplan, Ersatzteile, Reinigungsservices oder Ausrüstungen zu optimieren. Die gesamte Analyse wird in einem Bericht zusammengefasst und dokumentiert, welche es den Kunden ermöglicht, langfristig zu planen und zu priorisieren — was die Leistung der Druckpresse erhöht.

Die TRESU-MCA ist für den Schutz Ihrer langfristigen Investitionen unerlässlich:

- Langfristige Planung von Nachrüstungen, Reparaturen und Wartungskosten
- Längere Lebensdauer der Anlage
- Optimale Leistung und optimaler Zustand der Anlage



+100 Prüfpunkte pro Einheit — vom Einzug bis zur Ausgabe:
 Sicherheit | Einheiten und Gehäuse
 | Walzen | Trockner | Luftsystem | elektrische Komponenten
 | Wassersysteme | Klischeeschlitten
 | Rasterwalze | Klischee | Gegendruckwalzen | Kammern
 | Druckfarbenpumpen | Waagen und mehr ...

Eingehende Untersuchung auf Grundlage des technischen Zustands

Neben der Maschinenzustandsanalyse bieten wir eine eingehende Fehlersuche bei unerwartetem Verhalten an.

Die Empfehlung nach der Durchführung einer MCA kann eine eingehendere, technische Untersuchung sein — eine Analyse von tieferen Ursachen. Diese Analyse kann einem Brainstorming oder einer Problemlösung dienen oder zur Ideenfindung beitragen.

Wenn wir einen bestimmten technischen Fehler eingehend analysieren, nehmen wir eine weitreichende und gründliche Untersuchung der tieferen Ursachen vor.

Bei der Untersuchung ermitteln wir, wie ein Problem entstanden ist, welche Auswirkungen es auf seine Umgebung hat, welche Lösungen es dafür gibt und wie sich mögliche Lösungen auf die Umgebung des Problems auswirken.



Helpdesk – ein Anruf genügt

TRESU-Servicetechniker helfen Ihnen bei der Fehlersuche und sind für Sie telefonisch stets zu erreichen, falls ein unerwarteter Stillstand oder eine Störung eintreten sollte.

Wenden Sie sich an uns, wenn Sie Leistungseinbußen oder unerklärliche Abweichungen von den Betriebsanforderungen feststellen, Störungen im Prozess bemerken oder wenn der Energieverbrauch ungewöhnlich hoch ist.

Erfahrene und kompetente TRESU-Servicetechniker können bei Störungen aus der Ferne auf TRESU-Anlagen zugreifen und Maschinenführern dabei helfen, Probleme schnell und effizient zu lösen. In den meisten Fällen können die Störungen behoben werden, ohne dass ein Besuch vor Ort erforderlich ist. Weitere Informationen zu den Anforderungen für die Fehlerbehebung aus der Ferne finden Sie im Maschinenüberwachungspaket.

Um Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen zu können, muss geschultes Personal vor Ort sein, wenn Sie den TRESU-Helpdesk kontaktieren. Bei Bedarf können wir Ihr Personal vor Ort schulen oder eine bereits erfolgte Schulung auffrischen. Informationen zu Schulungen finden Sie in den Schulungskursen unserer Akademie.

Bitte halten Sie alle erforderlichen Seriennummern bereit, wenn Sie den Helpdesk kontaktieren.

Unsere Services stehen auch Kunden ohne Helpdesk-Vertrag zur Verfügung. In diesem Fall müssen Sie uns einen Auftrag erteilen und erhalten für die beanspruchte Zeit eine Rechnung.

Der TRESU-Helpdesk bietet

- schnelle und kompetente Hilfe bei der Fehlersuche
- stabile Maschinenverfügbarkeit und Leistungsfähigkeit
- feste Preise



HELPDESK
Feste Öffnungszeiten:
Europa 8 bis 16 Uhr (MEZ)
Amerika 8 bis 16 Uhr (CST)

HELPDESK 24/7
Individuelle
Konditionen

TRESU REMOTE EYE
Für eine sofortige 1:1-Unterstützung können wir uns mit Tablets, Smart Devices oder Smart Glasses verbinden.

Akademie – exzellente Schulung

Kompetenzaufbau ist im heutigen Druckgewerbe unverzichtbar. Mit der TRESU-Flexo-Technologie können Sie beruhigt schlafen, aber am Ende des Tages müssen Sie sich auf Ihre Maschinenführer verlassen können.

Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Personal mit dem richtigen Know-how ausgestattet ist. Effiziente Schulungen vermitteln Ihnen ein fundiertes Wissen darüber, wie TRESU-Druckanlagen zu verwenden und zu warten sind.

Wir schulen Maschinenführer in einer grundlegenden Flexo-Schulung oder einer Schulung für Fortgeschrittene, einschließlich Rezepturmanagement, Abfallminimierung, Sicherheit, Neukalibrierung und allgemein bewährten Praktiken.

Wir können den Schulungsfortschritt Ihrer Maschinenführer verwalten und Zertifikate für verschiedene Kompetenzstufen ausstellen.

Vorbeugende Wartung
Wir bieten Ihrem Wartungspersonal Schulungskurse an, in denen wir erklären und zeigen, wie geplante Wartung vorgenommen wird, einschließlich aller verpflichtenden Serviceanforderungen, die für die Erhaltung der Garantie und der langfristigen Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage erforderlich sind.

Die TRESU-Schulungsakademie sorgt für:

- Motiviertes und geschultes Personal
- Zuverlässigkeit in der Produktion
- Chancen auf höhere Gewinne

Fehlerbehebende Wartung
Wir schulen Ihr Personal, damit es in der Lage ist, Wartungsprobleme vor Ort selbst oder mit unseren Helpdesk-Verträgen per Fernunterstützung zu lösen — je nach individuellem Vertrag.

Fehlerbehebung
Zur fehlerbehebenden Wartung bieten wir Schulungskurse an, in denen wir Ihre Maschinenführer so schulen, dass sie die tieferen Ursachen von Problemen erkennen können.

Vorausschauende Wartung
Anhand der TRESU-Maschinenzustandsanalyse (MCA) schulen wir Ihr Wartungspersonal auch darin, wie vorausschauende Wartung vorzunehmen ist, damit Ausfallzeiten minimiert und unerwartete Störungen langfristig vermieden werden können.

VORBEUGENDE WARTUNG
Schulungskurse für das Wartungspersonal des Kunden.

FEHLERBEHEBENDE WARTUNG
Behebung von Problemen vor Ort oder über unseren Helpdesk.

FEHLERBEHEBUNG
Fehlerbehebende Wartung & Ermittlung von tieferen Ursachen.

VORAUSSCHAUENDE WARTUNG
Beratung zu vorausschauender Wartung.



Ersatzteilmanagement

Der Nutzen von Originalersatzteilen und -verbrauchsmaterialien, die dann zur Hand sind, wenn man sie braucht, wird oftmals unterschätzt.

Um zu vermeiden, dass sich das kleinste Ersatzteil am Ende als das teuerste herausstellt, und um ein hohes Maß an Service und Wartung in einer effizienten Produktion zu gewährleisten, raten wir Ihnen, ein empfohlenes Ersatzteilkpaket vorrätig zu haben, in dem alle wichtigen Erdsatzteile für Ihre Anlage enthalten sind.

- Wichtige Ersatzteile — können diese nicht ausgetauscht werden, steht Ihre Produktion still
- Empfohlene Ersatzteile — können diese nicht ausgetauscht werden, steht Ihre Produktion still oder die Kapazität oder die Geschwindigkeit ist verringert
- Prüfung Ihrer Ersatzteile — wir unterziehen Ihre Ersatzteile einer Prüfung, ermitteln lange Lieferzeiten und erteilen Ihnen Ratschläge im Falle von veralteten Ersatzteilen
- Lieferverträge gemäß Ihren individuellen Bedürfnissen stellen sicher, dass Sie Originalersatzteile und -verbrauchsmaterialien stets pünktlich geliefert bekommen.

Wenn Sie TRESU-Originalersatzteile verwenden, können Sie sicher sein, dass Sie das richtige Teil zur richtigen Zeit erhalten. TRESU-Originalersatzteile sorgen dafür, dass Ihre Anlage über ihre gesamte Lebensdauer Höchstleistung erbringt. Unsere hochwertigen, langlebigen Ersatzteile sind auf Sicherung Ihrer Produktivität ausgelegt. Sie verlängern die Lebensdauer Ihrer Anlage und senken Ihre Gesamtbetriebskosten.

Das TRESU Parts Management kann Ihnen helfen, Ihre Ersatzteil- und Verschleißteilversorgung zu optimieren.

- Sie haben wichtige Ersatzteile stets vorrätig
- Sie haben empfohlene Ersatzteile vorrätig
- Originalteile werden pünktlich zu Ihnen geliefert

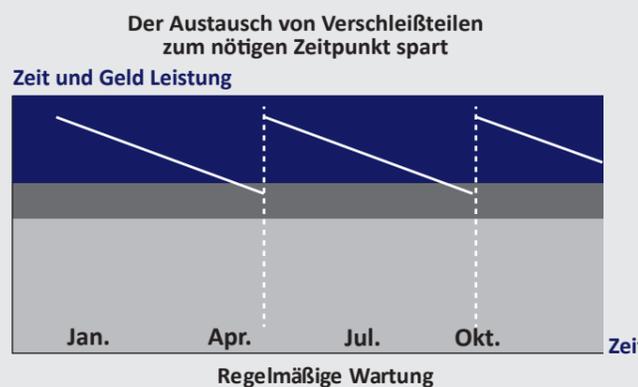


WICHTIGE ERSATZTEILE:
Gefahr von Produktionsausfällen, falls keine Teile vorrätig sind.

EMPFOHLENE ERSATZTEILE:
Gefahr von Produktionsausfällen oder verringerte Geschwindigkeit & Kapazität.

ERSATZTEILPRÜFUNG:
Wir prüfen Ihre Ersatzteile planen bei langen Lieferzeiten und veralteten Teilen.

LIEFERVERTRAG:
Je nach Bedarf liefern wir pünktlich alle Ersatzteile.



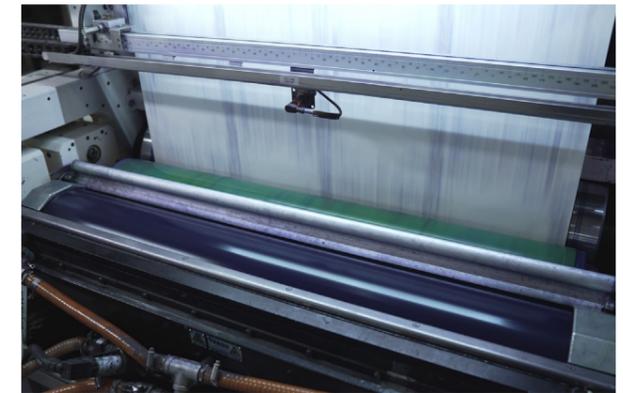
Der Austausch von Verschleißteilen zum nötigen Zeitpunkt erspart Ihnen unnötige Ausfallzeiten und Servicearbeiten auf Grundlage kostspieliger und zeitaufwändiger Vermutungen. TRESU hilft Ihnen dabei, Ihre Ersatz- und Verschleißteilversorgung zu optimieren.

Nachrüstungen Leistung und Umbauten

Um Ihnen die neuesten Technologien und Funktionen zu bieten, gibt es bei TRESU ein breites Sortiment an Nachrüstungen und Umbauten für verschiedene Teilen Ihrer Druckanlage — egal, ob es um Minimierung von Abfällen, die Erhöhung der Geschwindigkeit und Kapazität, höhere Sicherheit oder bessere Druckqualität geht.

Eine TRESU-Nachrüstung ist eine effiziente Maßnahme, um Ihre Anlage aufzuwerten und so ihre Leistung zu optimieren und in vielen Fällen sogar zu verbessern.

Entfalten Sie das volle Potenzial Ihrer Anlage



TRESU-Nachrüstungen bieten

- Verbesserte Leistung
- Eine mögliche Erhöhung der Betriebsgeschwindigkeit und -kapazität
- Eine effiziente Steuerung der Druckqualität und Minimierung von Abfällen
- Eine längere Lebensdauer Ihrer Anlage



- BAULICHE NACHRÜSTUNG**
Mechanische und elektrische Nachrüstungen.
- LEISTUNGSBEZOGENE NACHRÜSTUNG**
SPS, HMI & Software.
- NACHHALTIGKEIT & ENERGIE**
Trocknereinheiten.
- KLISCHEESCHLITTEN**
Kammern, Farbversorgungs- & Steuerungssysteme.
- SICHERHEIT**
ATEX, Rakelmesser aus Polymer.
- ÜBERALTERUNG**
Austausch von überalterten Komponenten und Pressen.

Überholung

TRESU-Überholungsprogramme sind Ausdruck unserer Vision, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern und ihre Leistung zu optimieren und so Ihnen als Kunde einen Mehrwert zu bieten.

TRESU bietet Überholungslösungen für ganze Pressen oder verschiedene Druckanlagen an.

TRESU-Überholungen sind effiziente Maßnahmen, um die Leistungsfähigkeit bestehender Anlagen und Investitionen wiederherzustellen, zu erweitern und manchmal sogar zu verbessern — zu einem attraktiven Preis und mit besserer CO2-Bilanz. Diese neue Initiative von TRESU ist Ausdruck unserer Vision, unsere Kunden zu unterstützen, indem wir die Lebensdauer von TRESU-Originalprodukten verlängern und ihre Leistung verbessern und unseren Kunden so einen Mehrwert bieten.

- TRESU-Überholungsprogramme bieten:**
- eine verlängerte Lebensdauer des Produkts
 - nachhaltige Überholungen
 - kostengünstige Lösung



ÜBERHOLUNG VON KAMMER-RAKELSYSTEMEN

ÜBERHOLUNG VON DRUCKFARBEN- UND FARBUMLAUFSYSTEMEN

RTBC — ZURÜCKVERSETZEN IN DEN URSPRUNGSZUSTAND (RETURN TO BASIC CONDITION)

Maschinenüberwachung

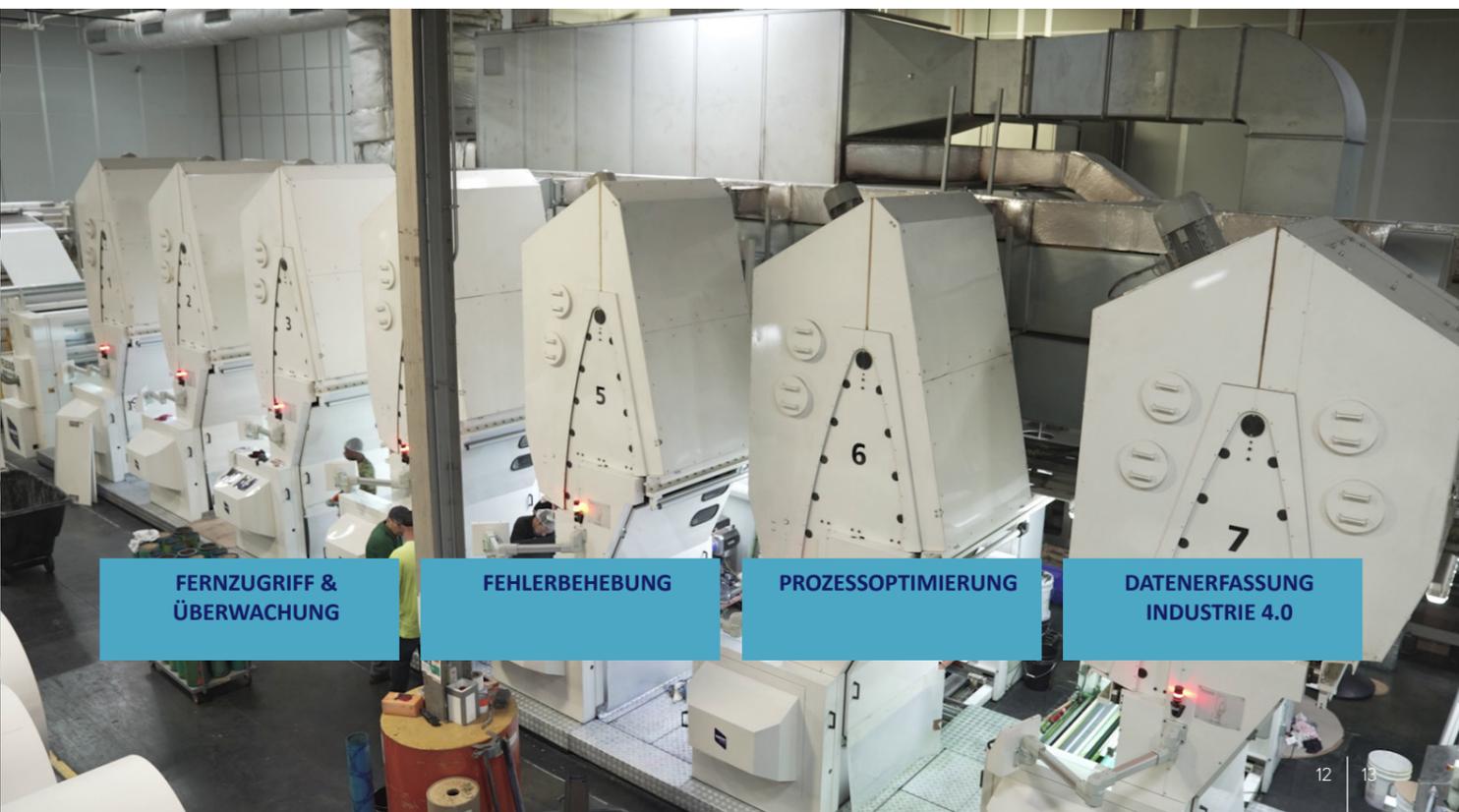
Erfahrene und kompetente TRESU-Servicetechniker können bei Störungen aus der Ferne auf TRESU-Anlagen zugreifen und Maschinenführern dabei helfen, Probleme schnell und effizient zu lösen. In den meisten Fällen können die Störungen behoben werden, ohne dass ein Besuch vor Ort erforderlich ist. Die Fehlerbehebung aus der Ferne erfordert eine offene Netzwerkverbindung zur TRESU-Anlage.

Unsere Maschinenüberwachungslösung bietet Fernzugriff und Datenerfassung in einer Lösung — egal, ob über LAN, 4G oder WLAN.

Die Maschinenüberwachung ermöglicht es TRESU und dem Kunden, Anlagen zu programmieren und Fehler zu beheben sowie vorausschauende Wartungen vorzunehmen — ganz so, als ob man vor Ort wäre.

Mit Ihrem Telefon oder Ihrem PC können Sie Ihre webbasierten Anlagen direkt über einen Browser bedienen — ganz ohne IT-Unterstützung.

- Die TRESU-Maschinenüberwachung bietet:**
- Erfassung von großen Datenmengen und Prozessoptimierung mit TRESU-Experten
 - interne Effizienzvergleiche
 - umfassende Unterstützung durch TRESU



FERNZUGRIFF & ÜBERWACHUNG

FEHLERBEHEBUNG

PROZESSOPTIMIERUNG

DATENERFASSUNG INDUSTRIE 4.0

Kundenportal – immer zur Hand

Das TRESU-Kundenportal ist Ihr digitaler Zugang zu Ihrer Druckanlage. Hier teilen wir mit Ihnen die Daten von Ihrer Maschine.

Hier können wir auch sofortigen, digitalen Zugriff auf entsprechende Dokumentationen und Handbücher für Ihre individuelle TRESU-Druckanlage bereitstellen.

Diese dynamische Plattform ermöglicht es Ihnen, Konfigurationen, die Produktion und Serviceverträge für Ihre Druckanlage zu prüfen und für Sie relevante Neuigkeiten von TRESU zu erhalten.

Das Kundenportal ist eine umfassende Lösung mit integrierten Sicherheitsfunktionen für mehr Transparenz und dennoch höchster Vertraulichkeit.

Wir schützen diese Daten, um sicherzustellen, dass nur unsere Kunden Zugriff auf ihre eigenen und für sie bestimmte Daten haben.

Wenden Sie sich an Ihren TRESU-Service-Mitarbeiter, um einen persönlichen Zugang zu erhalten und eine neue Welt voller Möglichkeiten zu entdecken.

Das TRESU-Kundenportal bietet genaue Echtzeitansichten des Betriebsstatus Ihrer Anlagen mit dem Vorteil, dass Sie schnellen Zugriff auf genaue Produktionsberichte haben.

RUND UM DIE UHR EINKAUFEN
Erstellen Sie ein Konto und kaufen Sie per Kreditkarte ein – wir versenden rund um die Uhr.

KAUF PER ERSATZTEILSUCHE
Rakeln, Ersatzteile, Abschlussdichtungen, Reinigungsflüssigkeiten.

KAUF PER PRESSENSUCHE
TRESU, Heidelberg, KBA, Göpfert, HP, Komori, Manroland, Mitsubishi, Nilpeter oder Xerox*

Search for products, type in item no., name or category

TRESU

Home Shop by Press Part My Account More Information Get in Contact

PLASTIC DOCTOR BLADE SELECTION GUIDE - CLICK HERE

TRESU SPECIAL DEALS
SPECIAL DEALS
TRESU SPECIAL DEALS gives you the best deals on bulk sales, obsolete parts or special discounted campaign items.

END SEALS
The TRESU Seal ensures the highest sealing quality and longest life time.

SPARE PARTS
TRESU Ancillary meets these demands with high-performance solutions that optimise the performance in flexo, offset and digital printing.

SPARE PARTS & CONSUMABLES
Order your Spare Parts, Cleaning products, Consumables or tools in the TRESU Webshop.

*Eingetragene Warenzeichen

BEREIT FÜR DIE NÄCHSTEN 40



TRESU ist ein hochspezialisiertes Unternehmen, das Flexodruckmaschinen und Zubehörprodukte und Konzepte für Flexo-, Digital- und Offsetdruck sowie Kundendienst und technische Unterstützung anbietet.

TRESU verfügt über 40 Jahre Erfahrung und Know-how in der Entwicklung, Herstellung und Wartung von technischen Lösungen und liefert direkt an Endkunden, OEMs und Partner weltweit.

TRESU hat Produktionsstandorte in Dänemark und Vertriebsunternehmen in den USA, Deutschland, Italien, Japan und China sowie ein internationales Netz an Händlern, die vor Ort Unterstützung und Know-how anbieten.

TRESU A/S

DK-6000 Kolding
DÄNEMARK
+45 7632 3500

TRESU GmbH

D-31157 Sartstedt
DEUTSCHLAND
+49 5066 9174286

TRESU Japan Co., Ltd.

559-0033 Osaka
JAPAN
+81 6 4703 060

TRESU Americas

Grapevine, TX 76051
USA
+1 214 631 2844

TRESU Italia s.r.l

I-20024 Garbagnate Milanese (MI)
TALIEN
+39 0296 59 202

TRESU China

100062 Beijing
CHINA
+86 (0) 10 65911628

ERSATZTEIL-HUB USA & AMERIKA
Spareparts-us@tresu.com

ERSATZTEIL-HUB EU & ASIEN
Spareparts@tresu.com

Venusvej 44 | DK-6000 Kolding | Dänemark
Tel.: +45 76 32 35 00 | tresu@tresu.com

TRESU

Melden Sie sich auf tresu.com an
und bleiben Sie in Verbindung www.tresu.com